

## **ZAŁĄCZNIK NR 3b – dla małoletnich korzystających z usług Działu Profilaktyki**

### **Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z małoletnim korzystającym z usług działu Profilaktyki**

Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo OPiTU w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra. Członkowie personelu oraz kierownictwo:

- 1) Traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
- 2) Dbają o przestrzeganie ich praw;
- 3) Respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
- 4) W miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania
- 5) Dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
- 6) Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wycuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej

### **Katalog zachowań zabronionych**

- 1) Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej),
- 2) Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
- 3) Zabrania się prezentowania małoletnim treści zawierających przemoc lub o charakterze erotycznym i/lub pornograficznym.
- 4) Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.
- 5) Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
- 6) Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.